

## CONDICIONES GENERALES DE ENVÍO DE MERCANCÍAS

### 1. ENVÍOS CON DESTINO A ESPAÑA

#### 1.1. Política de pago de portes:

**Fibercom** enviará las mercancías a portes pagados bajo los siguientes supuestos:

##### ➤ Paquetes voluminosos o muy pesados<sup>1</sup>:

- ✓ España peninsular: pedidos cuyo importe neto sea superior o igual a 1.500,00€
- ✓ Islas Baleares: pedidos cuyo importe neto sea superior o igual a 3.000,00€
- ✓ Ceuta y Melilla: pedidos cuyo importe neto sea superior o igual a 4.000,00€
- ✓ Islas Canarias: pedidos cuyo importe neto sea superior o igual a 5.000,00€

##### ➤ Paquetes NO voluminosos:

- ✓ España peninsular: pedidos cuyo importe neto sea superior o igual a 750,00€
- ✓ Islas Baleares: pedidos cuyo importe neto sea superior o igual a 1.500,00€
- ✓ Ceuta y Melilla: pedidos cuyo importe neto sea superior o igual a 2.500,00€
- ✓ Islas Canarias: pedidos cuyo importe neto sea superior o igual a 3.500,00€

Para pedidos de importe neto inferior a los indicados en el apartado anterior los portes correrán siempre por cuenta del cliente. Ahora bien, **Fibercom** podemos tramitar el envío con nuestro propio transportista y cargar el coste en la factura.

#### 1.2. Plazos de entrega:

**NOTA IMPORTANTE:** En el caso de servicios asociados a equipos propiedad del cliente, los portes tanto de ida como de vuelta siempre serán tramitados y pagados por el cliente con su propio transportista independientemente de la cuantía del servicio contratado.

La norma general en los plazos de entrega de los envíos pagados por **Fibercom** serán la siguiente:

➤ **Paquetes voluminosos o muy pesados<sup>1</sup>:** El plazo puede variar dependiendo del volumen, peso y dirección de entrega. El plazo de entrega se confirmará en cada caso tras consultar previamente con el transportista elegido por **Fibercom**.

##### ➤ Paquetes NO voluminosos:

- ✓ España peninsular: se entregará a lo largo del día siguiente<sup>2</sup> hábil al día de salida de nuestras instalaciones.
- ✓ Islas Baleares: se entregará a lo largo de los 3 días siguientes<sup>2</sup> hábiles al día de salida de nuestras instalaciones.
- ✓ Ceuta y Melilla: se entregará a lo largo de los 4 días siguientes<sup>2</sup> hábiles al día de salida de nuestras instalaciones.
- ✓ Islas Canarias: se entregará a lo largo de los 5 días siguientes<sup>2</sup> hábiles al día de salida de nuestras instalaciones.

En el caso de que el cliente precise cualquier otro tipo de plazo de entrega inferior o más urgente de los expuestos anteriormente, el coste íntegro de dicho envío correrá por cuenta del cliente bien cargándose en factura o enviándose la mercancía a portes debidos.

Siempre que los envíos sean a portes pagados, **Fibercom** se reserva el derecho a elegir la compañía de transportes que considere oportuna.

Cuando el cliente decida utilizar su propio transportista entonces será el propio cliente quien realice todos los trámites administrativos con el transportista. En estos casos **Fibercom** se limitará a informar al cliente del número, dimensiones y peso de los paquetes, del lugar de recogida y cuándo estará el material preparado para su recogida.

En el caso que, por petición expresa del cliente, la entrega de las mercancías incluidas en un pedido se tenga que realizar en varios envíos parciales, a efectos de condiciones de envío, cada uno de los envíos parciales serán considerados como pedidos individuales.

En ningún caso **Fibercom** se hará responsable de los costes generados por los retrasos, pérdidas o deterioros de los materiales durante el transporte.

Cualquier otro gasto asociado a la tramitación de los envíos diferente del propio transporte (DUA, trámites aduaneros, etc.) será asumido en su totalidad por el cliente bien pagándolo directamente al transportista o porque **Fibercom** se lo incluirá en la factura.

### 2. ENVÍOS CON DESTINO FUERA DE ESPAÑA:

Serán tramitados íntegramente por el cliente. **Fibercom** se limitará a informar al cliente del número, dimensiones y peso de los paquetes, del lugar de recogida y cuándo estará el material preparado para su recogida.

### 3. SUMINISTRO DE CABLES:

**Fibercom** puede suministrar los cables bajo los siguientes supuestos:

#### 3.1. Bobinas completas procedentes de stock:

En este caso el cliente se quedará la totalidad de los metros que tenga la bobina. No se cobrará el embalaje (bobina) ni la manipulación del cable.

#### 3.2. Bobinas fabricadas expresamente:

En este caso el cliente se quedará la totalidad de los metros que tenga la bobina incluidos los metros resultantes del margen de fabricación (típicamente +/-5%). No se cobrará el embalaje (bobina) ni la manipulación del cable.

#### 3.3. Suministro de cable al corte:

Dependiendo del diámetro del cable y la longitud del corte a suministrar puede que el cable se tenga que entregar obligatoriamente enrollado en una bobina. En ese caso se facturarán aparte el valor tanto de la bobina vacía no retornable como de la manipulación del corte del cable.

Como ejemplo meramente ilustrativo, para cortes de cable de 1cm de diámetro y más de 150 metros de longitud el valor de la bobina y la manipulación del cable será de 30,00 € netos.

<sup>1</sup> como por ejemplo bobinas, pallets o similares...

<sup>2</sup> en el caso que el envío requiera de reexpedición el plazo se prolongará en 1 jornada hábil más.